

**УПРАВЛЕНИЕ ПО ОБРАЗОВАНИЮ, ОПЕКЕ И
ПОПЕЧИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ КОРЕНЕВСКОГО
РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРОТОКОЛ

**заседания общественного совета по независимой оценке качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской
области**

от 21.06.2017 г.

№ 3

п. Коренево

Присутствовали:

Редченко Нина Васильевна	- ветеран педагогического труда
Шевцова Елена Александровна	- председатель Кореневской районной общественной организации Курской областной организации профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации
Румянцева Светлана Юрьевна	- председатель правления Кореневского отделения общественной организации «Союз женщин России»
Чикалов Алексей Викторович	- руководитель местного отделения ВОО «Молодая гвардия Единой России» в Кореневском районе
Кривошеев Михаил Николаевич	- заведующий Кореневским филиалом ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум»

Приглашенные:

Прудникова Т.Б., заместитель начальника управления по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области, начальник отдела образования;
Куренкова Т.М., методист МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее - НОК ОД) образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области.
2. Утверждение предложений об улучшении качества образовательной деятельности ОО.

По первому вопросу слушали:

Редченко Н.В., председателя общественного совета, которая довела до сведения членов Совета результаты проведенной во исполнение заседания общественного совета по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области, от 14.11.2016г. №5 НОК ОД 7 образовательных организаций, ознакомила присутствующих со сводными таблицами, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности (Приложение №1), предложила проанализировать предоставленную информацию.

Куренкову Т.М., методиста МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений», представляющую организацию-оператор, которая ознакомила членов ОС с анализом результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, в отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД, предложила сформировать рейтинг ОО по результатам НОК ОД.

По первому вопросу решили:

1. Утвердить результаты НОК ОД образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области, в отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД, в том числе:

1.1. Сводные таблицы оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, в отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД (Приложение №1);

1.2. анализ результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД (Приложение №2).

1.3. рейтинг образовательных организаций Кореневского района, осуществляющих образовательную деятельность, сформированный по результатам НОК ОД (Приложение №3).

2. Направить итоговую информацию о результатах НОК ОД, протокол заседания общественного совета от 21.06.2017г. №3:

- в Администрацию Кореневского района Курской области (учредитель ОО) для размещения на официальном сайте муниципального образования;

- в управление по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области для:

- рассмотрения, принятия управленческих решений, доведения их до сведения руководителей ОО;

- размещения информации о результатах повторной проверки НОК ОД на официальном сайте управления и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" (<http://bus.gov.ru>)

Голосовали: «за» - 5,

«против» - 0

По второму вопросу слушали: Шевцову Е.А., секретаря общественного совета, которая предложила на рассмотрение общественного совета проект предложений по улучшению качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества образования в 2017 году.

По второму вопросу решили: утвердить предложения по улучшению качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества образования в 2017 году. (Приложение №4), направить их в управление по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области для рассмотрения, принятия управленческих решений, доведения их до сведения руководителей ОО.


Голосовали: «за» - 5,

«против» - 0

Председатель

Секретарь

 / Редченко Н.В./

 /Шевцова Е.А./

Сводные таблицы
оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности
образовательных организаций, в отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД

Показатели / Образовательная организация	МКДОУ «Снагостский детский сад»	МКДОУ «Любимовский детский сад»	МКДОУ «Троицкий детский сад»	МКДОУ «Ольговский детский сад»	МКДОУ «Кремяновский детский сад»	МКДОУ «Детский сад п. Каучук»	МКУ ДО «Кореневская районная ДЮСШ»
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)							
Материально-техническое и информационное обеспечение организации *	2,35	9,32	9,4	9,2	5,5	6	2
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся *	7,5	9,71	9,75	9,9	9,31	9,36	5
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,4	9,57	9,55	9,7	8,81	9,41	6
Наличие дополнительных образовательных программ *	5,09	9,21	8,7	8,2	8,37	6,12	10
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях *	7,2	9,64	9,55	9,6	8,25	9,26	5

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*	2,65	9,4	9,08	8,6	8	7,46	5
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*	2,7	4,64	7,05	8,1	9,25	8,6	3
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (%)</i>							
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	9,5	10	10	10	10	9,8	10
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации	10	10	10	10	10	10	9,8
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%)</i>							
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации	2,3	10	8,9	9,2	5,63	8	8,5
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов	8,6	10	9,6	10	10	9,8	9,7
Доля участников образовательного процесса	9,1	10	10	10	10	10	9,7

готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам							
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>							
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8	8	10	10	10	10	8
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	10	10	10	10	10
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10	10	10	10	10	10
Доступность сведений о	10	10	10	10	10	10	

ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)							10
ИТОГО	112,39	149,49	151,58	152,5	143,12	143,81	121,7

Анализ

результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области, в отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД

Сбор информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных управлению по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области (далее – управление) проводился организацией-оператором, МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений», с 5 по 20 июня 2017 г. в соответствии с определенным общественным советом перечнем организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области (протокол заседания ОС от 14.11.2016 г. № 5).

Сбор информации проводился в соответствии с методикой, разработанной с целью измерения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547.

Разработанная методика предусматривала различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах указанных образовательных организаций и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством об образовании. При оценке использовались электронные адреса официальных сайтов ОО, размещенные на официальном сайте управления (<http://korenevoro.ucoz.com>).

Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в

которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, осуществлялось посредством анкетирования заинтересованных потребителей непосредственно в образовательных организациях (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547)» (<http://anketa.edufe46.ru/1547>).

В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Согласно методике каждый показатель оценивался от 0 до 10 баллов. В таблице представлены минимальные и максимальные и средние значения показателей.

Таблица 1

**Значения показателей,
характеризующих общие критерии качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную
деятельность на территории Кореневского района Курской области, в
отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД**

№ п/п	Показатели	Мин	Макс	Сред
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8	10	9,14
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	10	10	10

	организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	10	10
	Средний бал по общему критерию открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	9,79		
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2	9,4	6,25
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5	9,9	7,79
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6	9,7	8,63
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,09	10	7,95
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5	9,64	8,36
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2,65	9,4	7,17
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,7	9,25	6,19
	Средний бал по общему критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	7,47		
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	95 %	100 %	99%

	организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8 %	100%	99,71 %
	Средний процент по общему критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников	99,36%		
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	23%	100%	74,76%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	86%	100%	96,71%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91%	100%	98,29%
	Средний процент по общему критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	89,92%		

Таким образом, наиболее низким является значение измерений по критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7,47 балла). При установлении значений по этому критерию наименьшие результаты по итогам анкетирования были получены по показателям «материально-техническое и информационное обеспечение организации» и «наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов», что является следствием неполного укомплектования материально-технической базы ОО современным оборудованием, отсутствием информационно-коммуникационного оборудования и возможности выхода в сеть Интернет в 6-ти ДОУ.

Всего было оценено качество образовательной деятельности 7 образовательных организаций, подведомственных управлению (6 сельских ДОУ, ДЮСШ). Результаты отражены в сводной таблице с указанием

количества баллов по каждому критерию и суммарным баллом каждой организации.

На основе набранных образовательными организациями баллов сформирован их рейтинг. Организацией с наилучшими показателями стала МКДОУ «Ольговский детский сад» (152,5), организацией с наихудшими показателями – МКДОУ «Снагостский детский сад» (112,39).

Рейтинг

образовательных организаций Кореневского района, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области, сформированный по результатам НОК ОД

№ п/ п	Полное наименование учреждения	Итого
1.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ольговский детский сад» Кореневского района Курской области	152,5
2.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Троицкий детский сад» Кореневского района Курской области	151,58
3.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Любимовский детский сад» Кореневского района Курской области	149,49
4.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Каучук» Кореневского района Курской области	143,81
5.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кремяновский детский сад» Кореневского района Курской области	143,12
6.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Кореневская районная детско- юношеская спортивная школа» Кореневского района Курской области	121,7
7.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Снагостский детский сад» Кореневского района Курской области	112,39

**Предложения по улучшению
качества работы образовательных организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории
Кореневского района Курской области,
в отношении которых проведена независимая оценка качества
образования в 2017 году**

По итогам проведенной в 2017 году независимой оценки качества работы 7 образовательных организаций, подведомственных управлению по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области, общественный совет РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Управлению по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области:

1.1. Организовать работу с образовательными организациями по обеспечению надлежащего контроля за выполнением установленных законодательством об образовании требований к полноте и актуальности информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации и на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.

1.2. Провести мероприятия по выявлению обстоятельств, послуживших основанием для низкой оценки потребителями услуг.

2. Руководителям образовательных организаций, набравших менее 130 баллов (из 160 возможных) и занявших низкие позиции в рейтинге образовательных организаций Кореневского района, осуществляющих образовательную деятельность, сформированном по результатам НОК ОД:

- МКУ ДО «Кореневская районная ДЮСШ»;
- МКДОУ «Снагостский детский сад»

разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы организаций на 2017 год, разместить указанные планы на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и обеспечить их выполнение.

3. Руководителям образовательных организаций, подведомственных управлению по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области:

3.1. Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальных сайтах организаций и на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.

3.2. Продолжить осуществление регулярного мониторинга удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг.