

**УПРАВЛЕНИЕ ПО ОБРАЗОВАНИЮ, ОПЕКЕ И
ПОПЕЧИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ КОРЕНЕВСКОГО
РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРОТОКОЛ

**заседания общественного совета по независимой оценке качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской
области**

от 22.03.2017 г.

№ 2

п. Коренево

Присутствовали:

Редченко Нина Васильевна	- ветеран педагогического труда
Шевцова Елена Александровна	- председатель Кореневской районной общественной организации Курской областной организации профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации
Румянцева Светлана Юрьевна	- председатель правления Кореневского отделения общественной организации «Союз женщин России»
Чикалов Алексей Викторович	- руководитель местного отделения ВОО «Молодая гвардия Единой России» в Кореневском районе
Кривошеев Михаил Николаевич	- заведующий Кореневским филиалом ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум»

Приглашенные:

Прудникова Т.Б., заместитель начальника управления по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области, начальник отдела образования;
Куренкова Т.М., методист МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах повторной проверки 20% образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД.
2. Утверждение предложений об улучшении качества образовательной деятельности ОО.

По первому вопросу слушали: Редченко Н.В., председателя общественного совета, которая довела до сведения членов Совета результаты проведенной во исполнение п.7 раздела II протокола заседания рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития РФ, определенных Президентом РФ от 14.02.2017г. №78, повторной проверки 20% образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД, ознакомила присутствующих со сводными таблицами, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности (Приложение №1), предложила проанализировать предоставленную информацию, составить аналитический отчет, сформировать рейтинг ОО по результатам повторной проверки.

По первому вопросу решили:

1. Утвердить результаты повторной проверки образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД, в том числе:
 - 1.1. Сводные таблицы повторной оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД (Приложение №1);
 - 1.2. анализ результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД (Приложение №2).
 - 1.3. рейтинг результатов повторной проверки образовательных организаций Кореневского района, осуществляющих образовательную деятельность, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД (Приложение №3).
2. Направить итоговую информацию о результатах повторной проверки, протокол заседания общественного совета от 22.03.2017г. №2:
 - в Администрацию Кореневского района Курской области (учредитель ОО) для размещения на своем официальном сайте;
 - в управление по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области для:
 - рассмотрения, принятия управленческих решений, доведения их до сведения руководителей ОО;
 - размещения информации о результатах повторной проверки НОК ОД на официальном сайте управления и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" (<http://bus.gov.ru>)

Голосовали: «за» - 5,

«против» - 0

По второму вопросу слушали: Шевцову Е.А., секретаря общественного совета, которая предложила на рассмотрение общественного совета проект предложений об улучшении качества образовательной деятельности ОО.

По второму вопросу решили: утвердить предложения об улучшении качества образовательной деятельности ОО (Приложение №4).

Голосовали: «за» - 5,

«против» - 0

Председатель

 / Редченко Н.В./

Секретарь

 /Шевцова Е.А./

Сводные таблицы
повторной оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД

Показатели/Образовательная организация	МКОУ «Благодатенская средняя общеобразовательная школа»	МКОУ «Верхне-Грунская средняя общеобразовательная школа»	МКОУ «Корневская средняя общеобразовательная школа №1»	МКОУ «Кремьяновская средняя общеобразовательная школа»	МКОУ «Ольговская средняя общеобразовательная школа»	
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)						
Материально-техническое и информационное обеспечение организации*	7,7	6,8	9	5,3	4,5	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся*	7,3	8,7	9	7,2	7,2	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8	7,7	9	6,7	8,7	
Наличие дополнительных образовательных программ*	8	7,9	9,3	5,3	4,9	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*	7,6	8,1	9,1	8,3	9,3	
Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*	7,5	7	9,5	5,6	8,2	

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*	7	7,9	9,7	6,2	5,9	
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (%)						
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	10	9,3	9,3	10	10	
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации	10	10	9,3	10	10	
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%)						
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации	8	6	9,3	9,3	5,3	
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов	8,7	10	10	10	10	
Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам	9,3	9,3	10	10	10	
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8	10	10	8	10	

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	10	8	10	
Доступность взаимо-действия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10	10	8	10	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	10	10	10	10	
ИТОГО	137,1	138,7	152,5	127,9	134	

Анализ

результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД

Сбор информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций, подведомственных управлению по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области (далее – управление) проводился организацией-оператором, МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений» в рамках технического задания на проведение сбора информации для независимой оценки качества образовательной деятельности указанных образовательных организаций (протокол заседания Общественного совета по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области от 15.03.2017 г. № 1).

Сбор информации проводился с 15 по 22 марта 2017 г. в соответствии с определенным общественным советом перечнем 20% организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области, из числа тех, в отношении которых в 2016 году проводилась НОК ОД (протокол заседания ОС от 15.03.2017 г. № 1).

Сбор информации проводился в соответствии с методикой, разработанной с целью измерения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547.

Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах указанных образовательных организаций и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством об образовании. При оценке

использовались электронные адреса официальных сайтов ОО, размещенные на официальном сайте управления (<http://korenevoroo.ucoz.com>).

Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, осуществлялось посредством интерактивного анкетирования заинтересованных потребителей, размещенного на официальном сайте управления по образованию, опеке и попечительству Администрации Корневского района Курской области (http://korenevoroo.ucoz.com/index/monitoring_kachestva_obrazovatelnoj_deyatelnosti/0-59)

В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Согласно методике каждый показатель оценивался от 0 до 10 баллов. В таблице представлены минимальные и максимальные и средние значения показателей.

Таблица 1

Значения показателей, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности подведомственных управлению образовательных учреждений.

№ п/п	Показатели	Мин	Макс	Сред
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8	10	9,2

1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8	10	9,6
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8	10	9,6
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	10	10
	Средний бал по общему критерию открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	9,6		
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,5	9	6,66
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,2	9	7,88
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,7	9	8,02
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	4,9	9,3	7,08
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,6	9,3	8,48
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,6	9,5	7,56
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5,9	9,7	7,34
	Средний бал по общему критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	7,57		
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,			

касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	93 %	100 %	97,2%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	93 %	100%	98,6 %
Средний процент по общему критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников		97,9%		
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	53 %	93%	75,8%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	87 %	100%	97,4%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	93 %	100%	97,2%
Средний процент по общему критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		90,1 %		

Таким образом, наиболее низким является значение измерений по критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7,57 балла). При установлении значений по этому критерию наименьшие результаты по итогам анкетирования были получены по показателям «материально-техническое и информационное обеспечение организации» и «наличие дополнительных образовательных программ», что является следствием неполного укомплектования материально-технической базы ОО современным оборудованием, в том числе информационно-коммуникационным, низкой скоростью подключения школьных компьютеров к выходу в сеть Интернет (Ольговская, Кремьяновская), отсутствием в двух проверяемых ОО лицензии на осуществление образовательной деятельности по общеобразовательным программам дополнительного образования.

Всего было оценено качество образовательной деятельности 5 образовательных организации, подведомственных управлению. Результаты повторной проверки сопоставимы с аналогичными значениями 2016 года и отражены в сводной таблице с указанием количества баллов по каждому критерию и суммарным баллом каждой организации.

На основе набранных образовательными организациями баллов сформирован их рейтинг. Организацией с наилучшими показателями стала МКОУ «Корневская средняя общеобразовательная школа №1 им. В.Крохина», организацией с наихудшими показателями – МКОУ «Кремяновская средняя общеобразовательная школа», которая улучшила значение результатов 2016 года на 12,27 баллов.

Рейтинг
результатов повторной проверки образовательных организаций Кореневского района,
осуществляющих образовательную деятельность, из числа тех,
в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД

№ п/ п	Полное наименование учреждения	Итого
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кореневская средняя общеобразовательная школа №1» Кореневского района Курской области	152,5
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Верхне-Грунская средняя общеобразовательная школа» Кореневского района Курской области	138,7
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Благодатенская средняя общеобразовательная школа» Кореневского района Курской области	137,1
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ольговская общеобразовательная школа» Кореневского района Курской области	134
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кремяновская общеобразовательная школа» Кореневского района Курской области	127,9

**Предложения ОС по НОК ОД
об улучшении качества образовательной деятельности ОО Кореневского района,
прошедших повторную проверку НОК ОД, по следующим критериям:**

I. Открытость и доступность информации об организации

Спланировать работу по:

- повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО;
- изменению интерфейса сайта, добавлению, новых разделов, отражающих деятельность ОО.

(МКОУ «Кремяновская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Верхне-Грунская средняя общеобразовательная школа»)

II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

Запланировать и организовать проведение мероприятий, направленных:

- на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО;
- на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- анализ эффективности использования материально-технического и информационного обеспечения организаций;
- на организацию работы по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

(МКОУ «Кремяновская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Верхне-Грунская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Благодатенская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Ольговская средняя общеобразовательная школа»)

III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

Продолжить работу по организации и проведению мероприятий, направленных:

- на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации;
- на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.

IV. Удовлетворенность образовательной деятельностью.

- запланировать и организовать проведение мероприятий, направленных на повышение уровня подготовки обучающихся (с учетом создания условий для индивидуальной работы, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся и др.)